Sistema Web Tarjeta México Emprende

Manual del Usuario

Este documento explica la instalación, configuración y operación del sistema de emisión de tarjetas “México Emprende”.

Fecha	Autor	Revisor	Versión
10-06-2011	Ana Karen Aguilar	Rubén Pacheco López	1.0
24-06.2011	Ana Karen Aguilar	Rubén Pacheco López	1.0.1
25-06-2011	Rubén Pacheco L.	Rubén Pacheco López	1.1.0
30-06-2011	Rubén Pacheco L.	Rubén Pacheco López	1.1.1
06-07-2011	Ana Karen Aguilar	Rubén Pacheco López	1.1.2

Tabla de contenido

1.0 Requisitos de Software 3
1.1 Instalación de componentes 3
1.1.1 Instalador Único 3
1.1.2 Instalación por Componentes individuales. 8
1.1.2.1 Instalación de Java Runtime Environment 8
1.1.2.2 Instalación del Controlador del Lector de Tarjetas 9
1.1.2.3 Instalación de librerías adicionales 12
1.2 Configuración 13
1.2.1 Configuración de Java 13
1.2.2 Configuración del Proxy Server en Java 15
1.2.2.1 Máquinas que están dentro de un dominio de Windows 15
1.2.2.2 Máquinas que están fuera de un dominio de Windows 16

2.0 Requisitos de Hardware 19
2.1 Instalación de Hardware 19
2.1 1 Instalación del lector de tarjetas inteligentes 19

3.0 Acceso al Sistema 20

4.0 Funciones del sistema 22
4.1 Codificación 22
4.1.1 Primera Visita 22
4.2 Consulta 24
4.3 Transacciones 25

5.0 Reportes 26
Reporte de Beneficios Entregados. 26

6.0 Mensajes de Error y Resolución de Problemas 28
Pantalla de Inicio de Sesión 28
Pantalla de emisión de Tarjetas 28
Uso de un Web Proxy 30
Carga de la Pantalla Inicial 31

1.0 Requisitos de Software

Deberá contar con alguno de los siguientes sistemas operativos:

- Windows XP SP3
- Windows 7 (32 ó 64 bits)
- Windows Vista (32 ó 64 bits)

Deberá utilizar alguno de los siguientes navegadores:

- Internet Explorer 7/8
- Firefox 4.0

Antes de acceder al sistema, deberá asegurarse que el sistema tiene instalado los siguientes componentes de software:

- Oracle Java Runtime Environment 1.6
- Controladores para el Lector de Tarjetas Inteligentes.
- Librerías adicionales de Java para tarjetas inteligentes

IMPORTANTE
No conecte el lector de tarjetas inteligentes hasta que haya instalado el controlador correspondiente.

Puede descargarlos de las ligas que están contenidas en la siguiente página:
http://icardsweb.com/MxEmprendeWeb/Requisitos.aspx

La instalación de estos componentes se puede realizar con el instalador único y de manera independiente. Utilice el instalador único para simplificar los pasos, no obstante, si en alguno de ellos aparece un error, deberá realizar la instalación por componentes

1.1 Instalación de componentes

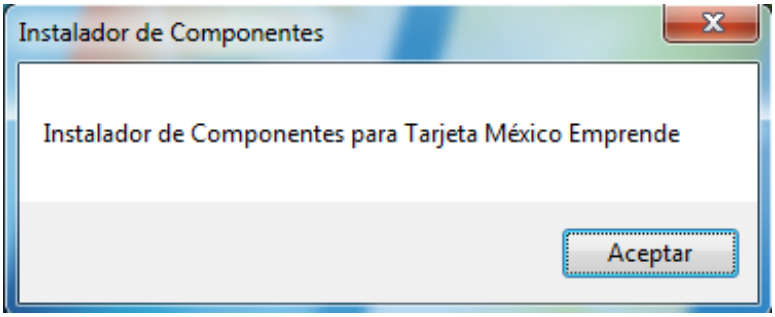
1.1.1 Instalador Único

En caso de que use **Windows XP**, deberá de descargar y ejecutar el instalador utilizando una cuenta con permisos de Administrador Local.

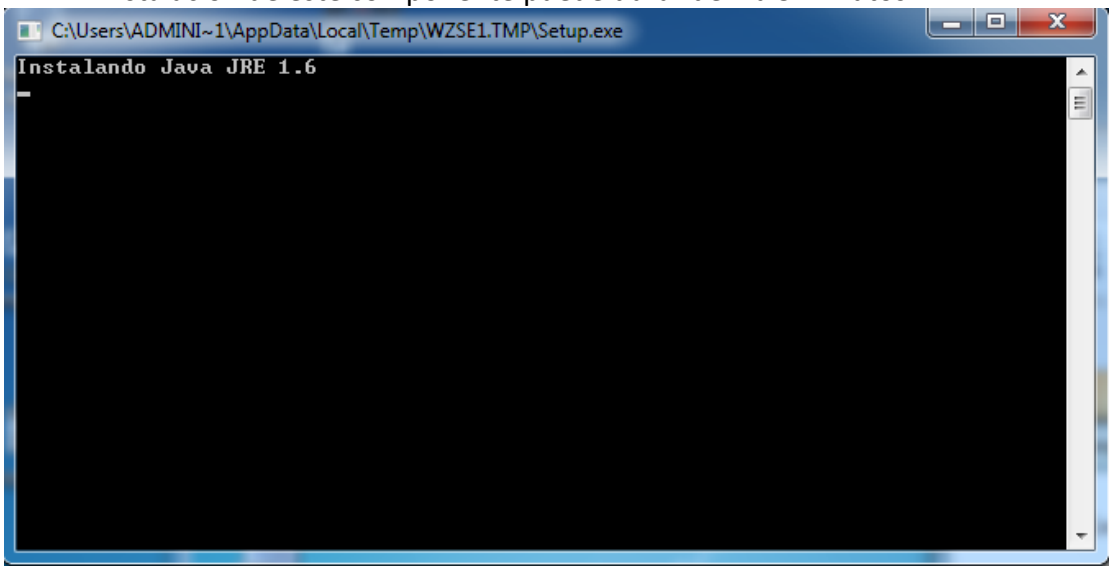
En caso de que use **Windows Vista / 7**, el instalador solicitará la contraseña del usuario Administrador. No se recomienda ejecutar el instalador si no cuenta con estas credenciales.

Descargue el instalador único de componentes de la siguiente liga:
http://icardsweb.com/MxEmprendeDrv/instalador.exe

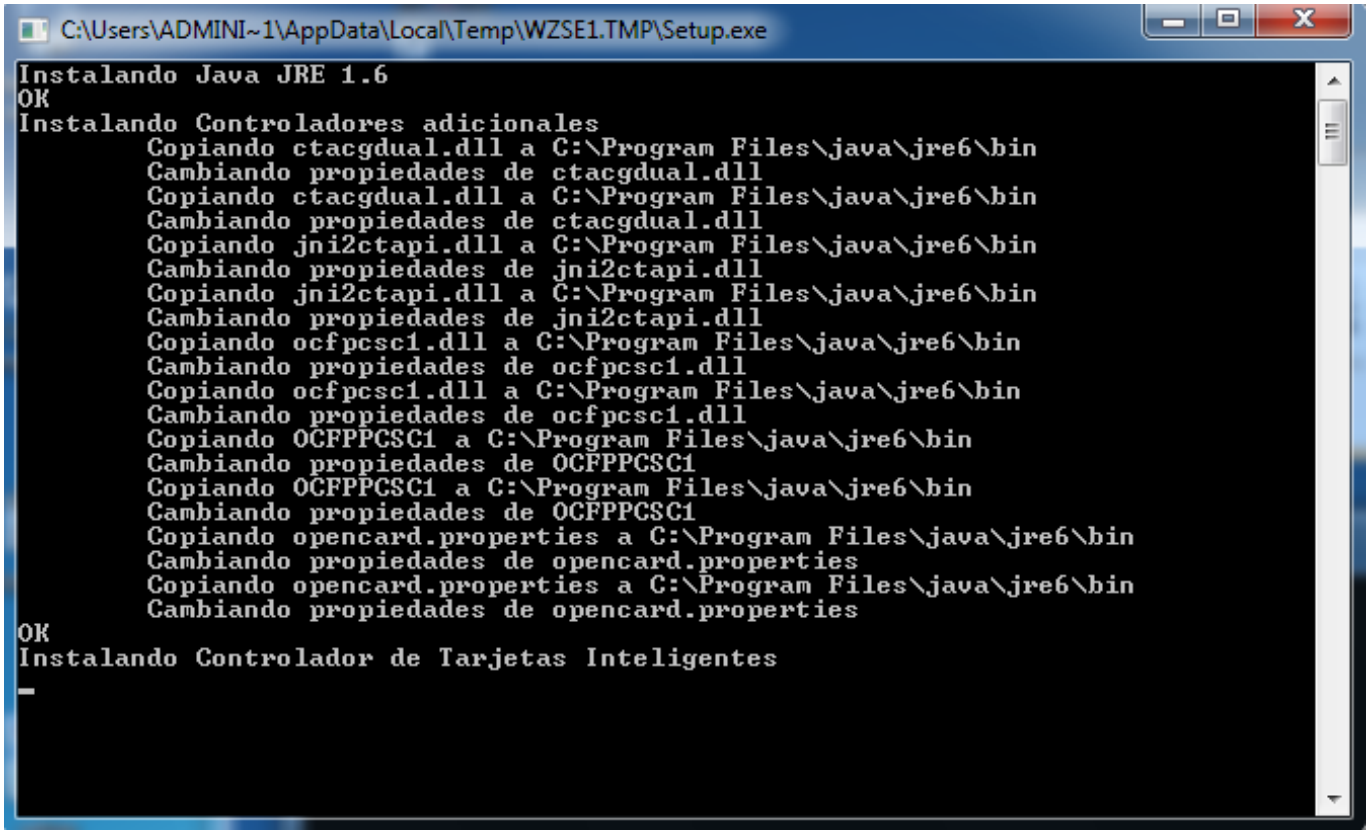
1. Una vez que haya terminado la descarga, presione el botón “Ejecutar” o en su defecto, en “Abrir carpeta” y de doble clic para ejecutar el archivo instalador.exe
2. En el caso de Windows Vista / 7 Ingrese la contraseña de administrador.
3. Aparecerá una ventana con el mensaje “Instalador de Componentes para Tarjeta México Emprende”. Haga clic en el botón “**Aceptar**”.



4. El instalador comenzará a extraerse automáticamente.
5. Aparecerá una pantalla de línea de comandos con la leyenda “Instalando Java JRE 1.6”. La instalación de este componente puede durar de 2 a 5 minutos.



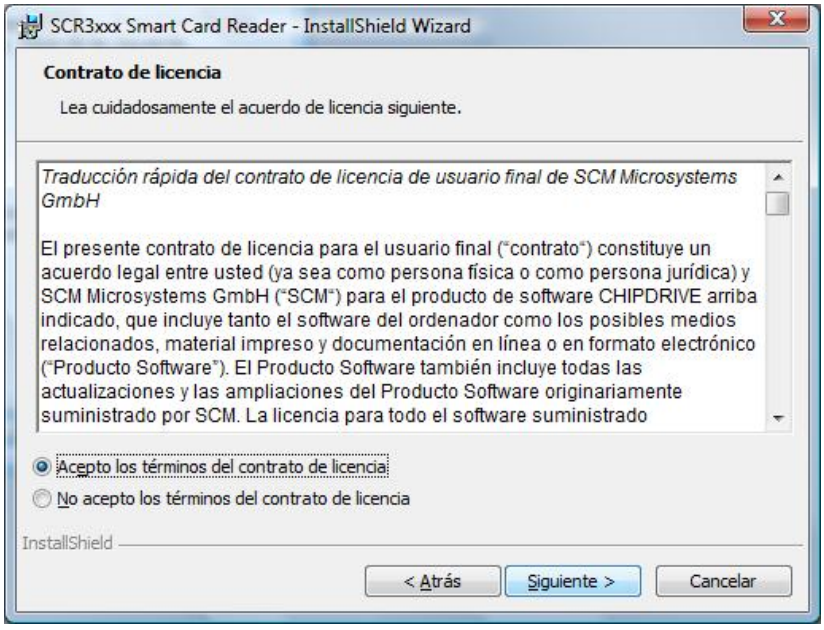
6. Posteriormente aparecerán de manera sucesiva varias ventanas, seguido de los siguientes mensajes :


C:\Users\ADMINI~1\AppData\Local\Temp\WZSE1.TMP\Setup.exe
Instalando Java JRE 1.6
OK
Instalando Controladores adicionales
Copiando ctacgdual.dll a C:\Program Files\java\jre6\bin
Cambiando propiedades de ctacgdual.dll
Copiando ctacgdual.dll a C:\Program Files\java\jre6\bin
Cambiando propiedades de ctacgdual.dll
Copiando jni2ctapi.dll a C:\Program Files\java\jre6\bin
Cambiando propiedades de jni2ctapi.dll
Copiando jni2ctapi.dll a C:\Program Files\java\jre6\bin
Cambiando propiedades de jni2ctapi.dll
Copiando ocfpcsc1.dll a C:\Program Files\java\jre6\bin
Cambiando propiedades de ocfpcsc1.dll
Copiando ocfpcsc1.dll a C:\Program Files\java\jre6\bin
Cambiando propiedades de ocfpcsc1.dll
Copiando OCFPPCSC1 a C:\Program Files\java\jre6\bin
Cambiando propiedades de OCFPPCSC1
Copiando OCFPPCSC1 a C:\Program Files\java\jre6\bin
Cambiando propiedades de OCFPPCSC1
Copiando opencard.properties a C:\Program Files\java\jre6\bin
Cambiando propiedades de opencard.properties
Copiando opencard.properties a C:\Program Files\java\jre6\bin
Cambiando propiedades de opencard.properties
OK
Instalando Controlador de Tarjetas Inteligentes

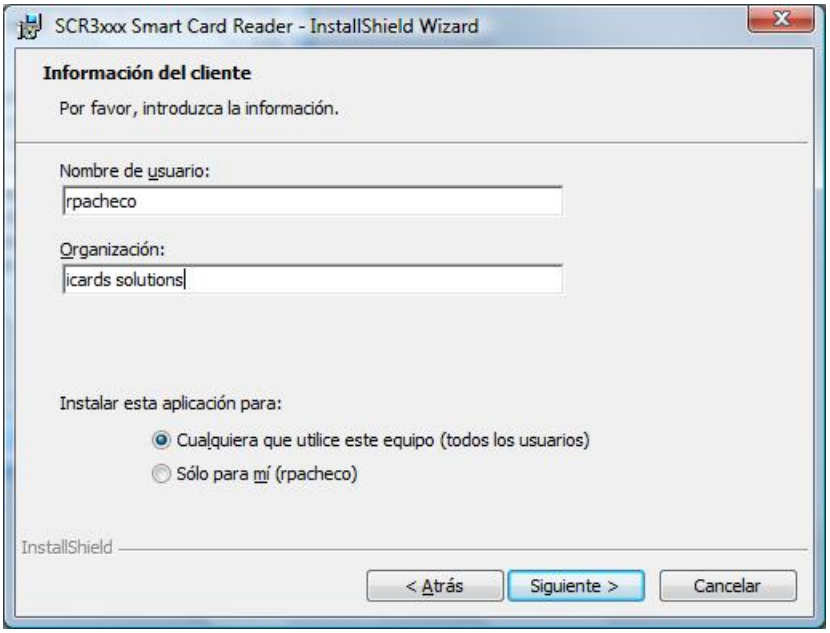
7. A continuación aparecerá el asistente para la instalación de los controladores del lector de tarjetas.

SCR3xxx Smart Card Reader - InstallShield Wizard
Bienvenido a SCR3xxx Smart Card Reader - InstallShield Wizard
InstallShield(R) Wizard instalará SCR3xxx Smart Card Reader en su equipo. Para continuar, haga clic en Siguiente.
ADVERTENCIA: Este programa está protegido por las leyes de derechos de autor y otros tratados internacionales.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

8. Haga clic en "**Siguiente**"


SCR3xxx Smart Card Reader - InstallShield Wizard
Contrato de licencia
Lea cuidadosamente el acuerdo de licencia siguiente.
Traducción rápida del contrato de licencia de usuario final de SCM Microsystems GmbH
El presente contrato de licencia para el usuario final ("contrato") constituye un acuerdo legal entre usted (ya sea como persona física o como persona jurídica) y SCM Microsystems GmbH ("SCM") para el producto de software CHIPDRIVE arriba indicado, que incluye tanto el software del ordenador como los posibles medios relacionados, material impreso y documentación en línea o en formato electrónico ("Producto Software"). El Producto Software también incluye todas las actualizaciones y las ampliaciones del Producto Software originariamente suministrado por SCM. La licencia para todo el software suministrado
Acepto los términos del contrato de licencia
No acepto los términos del contrato de licencia
InstallShield
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

9. Seleccione “Acepto los términos del contrato de licencia” y presione el botón “**Siguiente**”



10. Escriba un usuario y organización y seleccione la opción “Cualquiera que utilice este equipo (todos los usuarios)”.

SCR3xxx Smart Card Reader - InstallShield Wizard
Tipo de instalación
Elija el tipo de instalación que se adapte mejor a sus necesidades.
Seleccione un tipo de instalación.
Completa
Se instalarán todos los componentes del programa. (Necesita más espacio en disco).
Personalizada
Elija los componentes del programa que desee instalar y la ubicación en que se instalarán. Recomendada para usuarios avanzados.
InstallShield
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

11. Seleccione el tipo de Instalación "**Completa**".

SCR3xxx Smart Card Reader - InstallShield Wizard
Preparado para instalar el programa
El Asistente está preparado para comenzar la instalación.
Haga clic en Instalar para comenzar la instalación.
Si desea revisar la configuración de la instalación o realizar algún cambio, haga clic en Atrás. Haga clic en Cancelar para salir del Asistente.
InstallShield
< Atrás
Instalar
Cancelar

12. Seleccione la opción "**Instalar**". El instalador copiará los archivos al sistema.

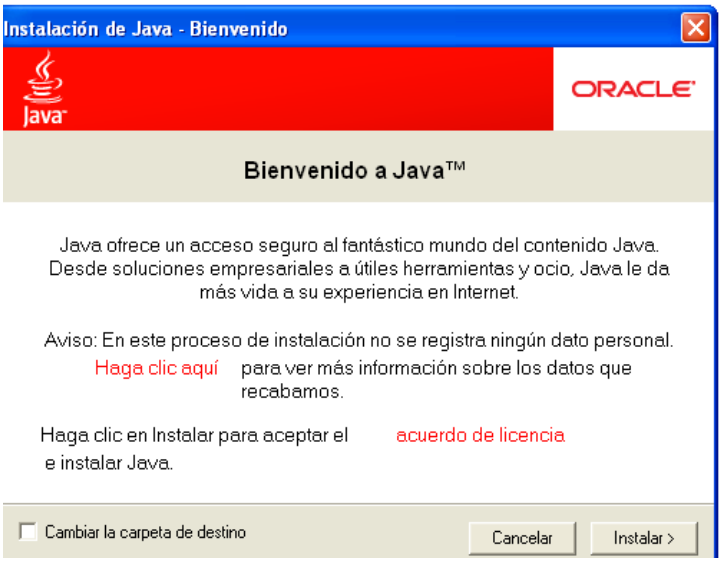
13. Haga clic en "**Finalizar**".
14. A continuación aparecerán dos mensajes adicionales:
    "Modificando Registro de Windows"
    "Instalación Completa".
15. Presione la tecla "**Enter**" para continuar. La ventana de línea de comandos se cerrará.
16. Proceda al punto 1.2 "**Configuración**".

1.1.2 Instalación por Componentes individuales.

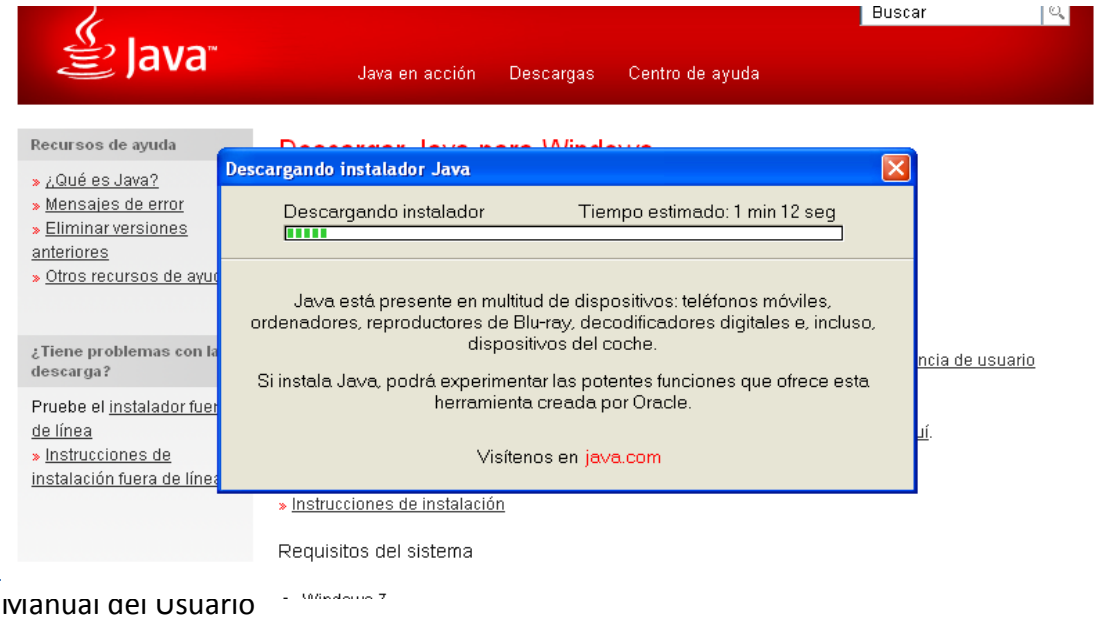
1.1.2.1 Instalación de Java Runtime Environment

Descargue el archivo jre-6u26-windows-i586.exe (Oracle Java 1.6 Runtime Offline) de la página de Requisitos (http://icardsweb.com/MxEmprendeWeb/Requisitos.aspx).
Una vez que termine la descarga, de clic en "Ejecutar" o en su defecto, en "Abrir carpeta" y de doble clic para ejecutar el archivo jre-6u26-windows-i586.exe

Deberá seguir los pasos del asistente de instalación.


Instalación de Java - Bienvenido
Java
ORACLE
Bienvenido a Java™
Java ofrece un acceso seguro al fantástico mundo del contenido Java. Desde soluciones empresariales a útiles herramientas y ocio, Java le da más vida a su experiencia en Internet.
Aviso: En este proceso de instalación no se registra ningún dato personal.
Haga clic aquí para ver más información sobre los datos que recabamos.
Haga clic en Instalar para aceptar el acuerdo de licencia e instalar Java.
Cambiar la carpeta de destino
Cancelar
Instalar >

Presione el botón "**Instalar**"


Java
Buscar
Java en acción
Descargas
Centro de ayuda
Recursos de ayuda
» ¿Qué es Java?
» Mensajes de error
» Eliminar versiones anteriores
» Otros recursos de ayu
¿Tiene problemas con la descarga?
Pruebe el instalador fuer de línea
» Instrucciones de instalación fuera de línea
Descargando instalador Java
Descargando instalador
Tiempo estimado: 1 min 12 seg
Java está presente en multitud de dispositivos: teléfonos móviles, ordenadores, reproductores de Blu-ray, decodificadores digitales e, incluso, dispositivos del coche.
Si instala Java, podrá experimentar las potentes funciones que ofrece esta herramienta creada por Oracle.
Visítenos en java.com
» Instrucciones de instalación
Requisitos del sistema

El instalador descargará los componentes que hagan falta y posteriormente presentará la siguiente

Configuración de Java - Progreso
Java
ORACLE
Estado: Instalando Java
Ya puede contar con un conjunto de aplicaciones completo y gratuito compatible con Microsoft Office
• Procesador de texto, hojas de cálculo, presentaciones, dibujo y bases de datos.
• Permite leer, editar y guardar archivos de Microsoft Office.
• Utiliza el formato ODF, cada vez más extendido.
• Importación y exportación de PDF con un solo clic.
OpenOffice.org

pantalla.

La configuración habrá terminado hasta que la barra de progreso llegue al final.

1.1.2.2 Instalación del Controlador del Lector de Tarjetas

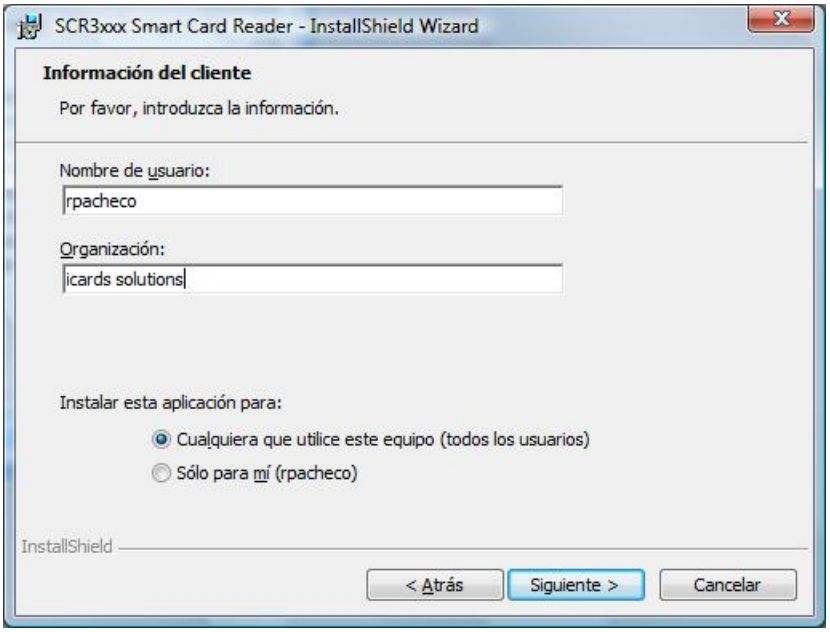
- Descomprima el archivo SCR3xxx_installer_V8.41.zip.
- Abra la carpeta donde descomprimió el archivo.
- Haga doble clic en el archivo SCR3xxx_V8.41.exe
- Siga los pasos del instalador

SCR3xxx Smart Card Reader - InstallShield Wizard
Bienvenido a SCR3xxx Smart Card Reader - InstallShield Wizard
InstallShield(R) Wizard instalará SCR3xxx Smart Card Reader en su equipo. Para continuar, haga clic en Siguiente.
ADVERTENCIA: Este programa está protegido por las leyes de derechos de autor y otros tratados internacionales.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Haga clic en "**Siguiente**"

SCR3xxx Smart Card Reader - InstallShield Wizard
Contrato de licencia
Lea cuidadosamente el acuerdo de licencia siguiente.
Traducción rápida del contrato de licencia de usuario final de SCM Microsystems GmbH
El presente contrato de licencia para el usuario final ("contrato") constituye un acuerdo legal entre usted (ya sea como persona física o como persona jurídica) y SCM Microsystems GmbH ("SCM") para el producto de software CHIPDRIVE arriba indicado, que incluye tanto el software del ordenador como los posibles medios relacionados, material impreso y documentación en línea o en formato electrónico ("Producto Software"). El Producto Software también incluye todas las actualizaciones y las ampliaciones del Producto Software originariamente suministrado por SCM. La licencia para todo el software suministrado
Acepto los términos del contrato de licencia
No acepto los términos del contrato de licencia
InstallShield
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Seleccione "Acepto los términos del contrato de licencia" y presione el botón "**Siguiente**"



Escriba un usuario y organización y seleccione la opción “Cualquiera que utilice este equipo (todos los usuarios)”.

SCR3xxx Smart Card Reader - InstallShield Wizard
Tipo de instalación
Elija el tipo de instalación que se adapte mejor a sus necesidades.
Seleccione un tipo de instalación.
Completa
Se instalarán todos los componentes del programa. (Necesita más espacio en disco).
Personalizada
Elija los componentes del programa que desee instalar y la ubicación en que se instalarán. Recomendada para usuarios avanzados.
InstallShield
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

Seleccione el tipo de Instalación “**Completa**”

SCR3xxx Smart Card Reader - InstallShield Wizard
Preparado para instalar el programa
El Asistente está preparado para comenzar la instalación.
Haga clic en Instalar para comenzar la instalación.
Si desea revisar la configuración de la instalación o realizar algún cambio, haga clic en Atrás. Haga clic en Cancelar para salir del Asistente.
InstallShield
< Atrás
Instalar
Cancelar

Seleccione la opción "**Instalar**"

Haga clic en "**Finalizar**"

1.1.2.3 Instalación de librerías adicionales

Deberá descargar el archivo "dlls.zip" de la siguiente liga:
http://icardsweb.com/MxEmprendeDrv/dlls.zip

Una vez que se haya descargado, copie los 5 archivos siguientes:

Ctacgdual.dll
Jni2ctapi.dll
Ocfpcsc1.dll
OCFPPCSC1
Opencard.properties

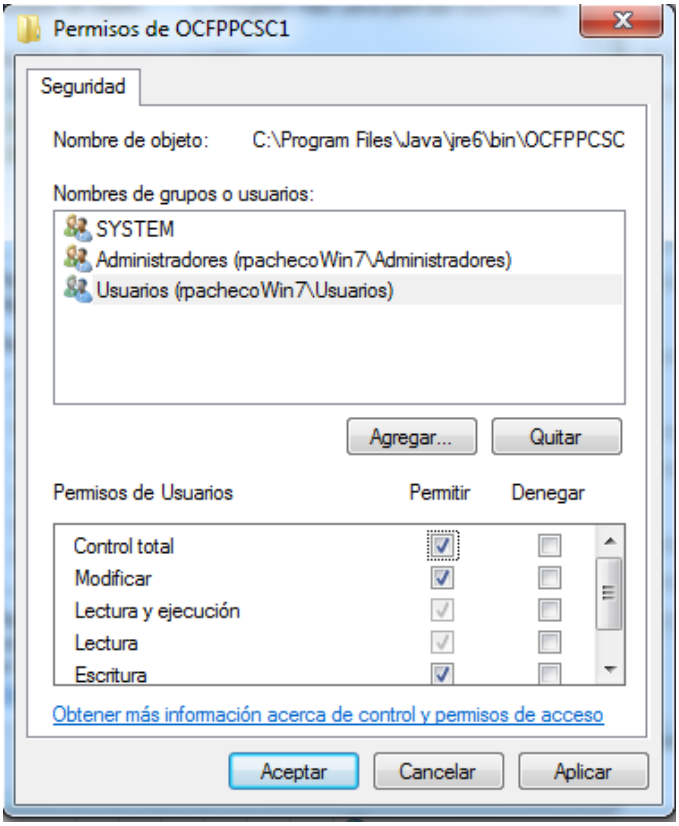
A la carpeta
C:\archivos de programa\java\jre\lib

Y también a la carpeta

C:\archivos de programa\java\jre\bin

Deberá cambiar los permisos de los archivos para que todos los usuarios puedan utilizarlos mediante el siguiente procedimiento:

1. Hacer clic derecho en cada uno de los archivos. Seleccionar Propiedades.
2. Ir a la pestaña “Seguridad”
3. Hacer clic en el botón “Editar…”
4. Seleccionar “Usuarios”
5. Hacer clic en la marca “Control Total” de la columna “Permitir”



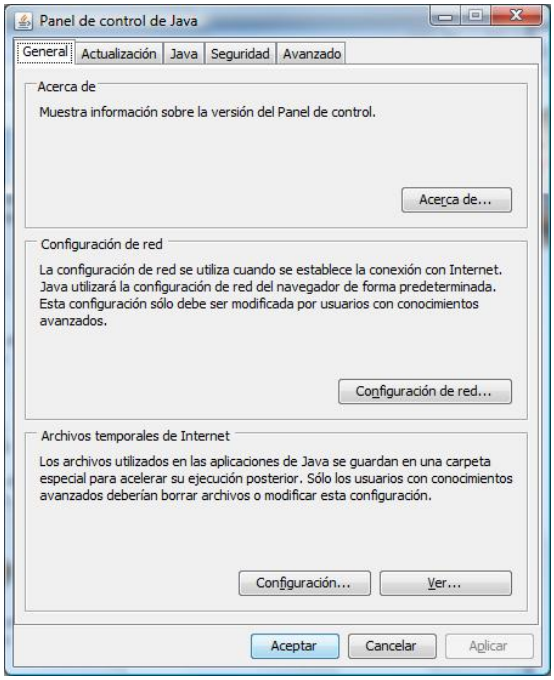
6. Presionar el botón “Aplicar” y después “Aceptar”.
7. Repetir la operación para los 5 archivos.

1.2 Configuración

Deberá configurar algunas opciones de java, así como la manera en la que se conecta a internet.

1.2.1 Configuración de Java

Deberá configurar algunos parámetros de Java para poder ejecutar la aplicación.
Ingrese al Panel de Control -> Programas -> Java (Para Windows 7) o Panel de Control->Java para Windows XP/Vista.
Haga clic en la pestaña “Avanzado”


Panel de control de Java
General
Actualización
Java
Seguridad
Avanzado
Acerca de
Muestra información sobre la versión del Panel de control.
Acerca de...
Configuración de red
La configuración de red se utiliza cuando se establece la conexión con Internet. Java utilizará la configuración de red del navegador de forma predeterminada. Esta configuración sólo debe ser modificada por usuarios con conocimientos avanzados.
Configuración de red...
Archivos temporales de Internet
Los archivos utilizados en las aplicaciones de Java se guardan en una carpeta especial para acelerar su ejecución posterior. Sólo los usuarios con conocimientos avanzados deberían borrar archivos o modificar esta configuración.
Configuración...
Ver...
Aceptar
Cancelar
Aplicar

Active la casilla de las siguientes opciones:

Depuración:

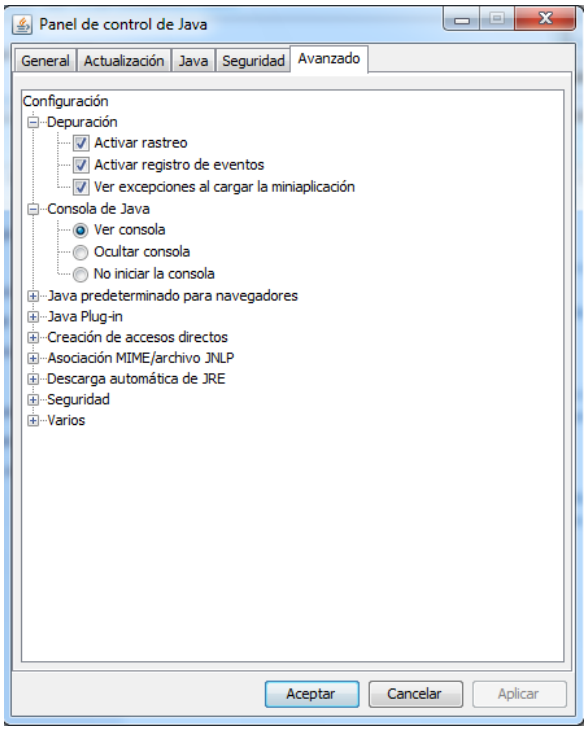
Activar Rastreo

Activar registro de eventos

Ver excepciones al cargar la miniaplicación

Consola de Java

Ver consola.



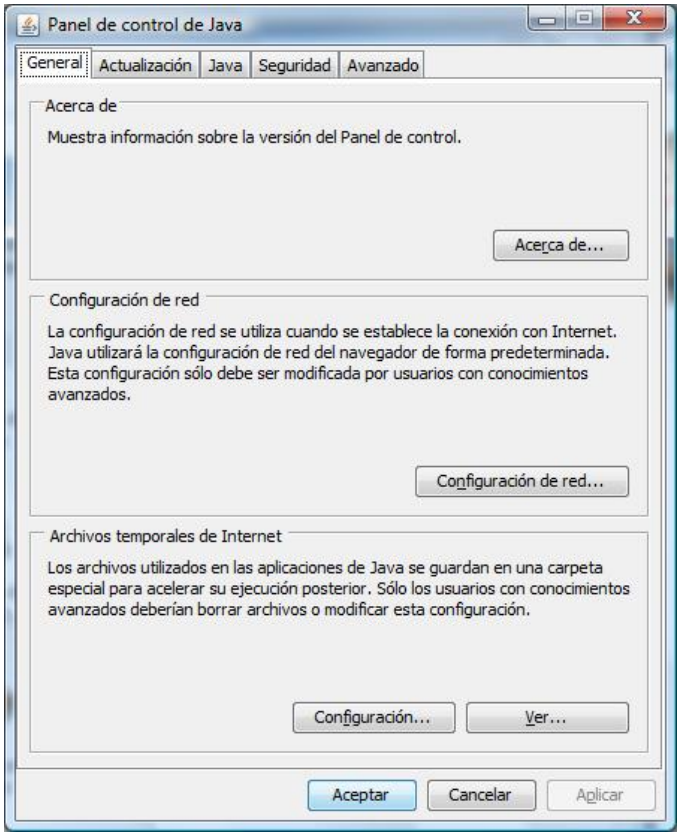
Haga clic en “**Aplicar**” y después en “**Aceptar**”.

1.2.2 Configuración del Proxy Server en Java

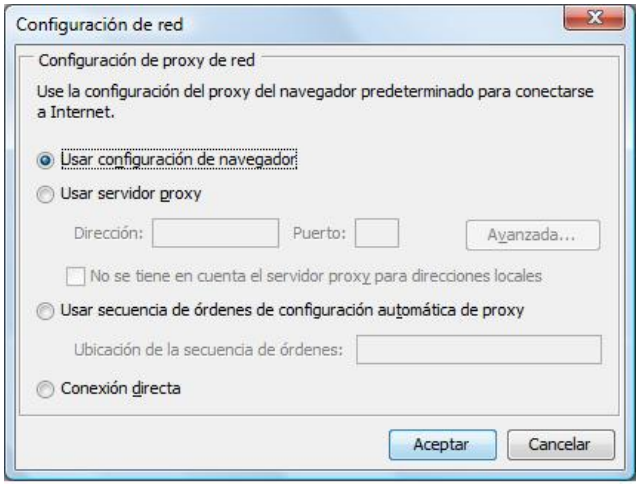
La configuración del proxy de Java varía ligeramente si la computadora pertenece a un dominio de Windows o no. Si desconoce esta información, pregunte al administrador de red / sistemas.
Si su computadora se conecta directamente a internet, ignore este paso.

1.2.2.1 Máquinas que están dentro de un dominio de Windows

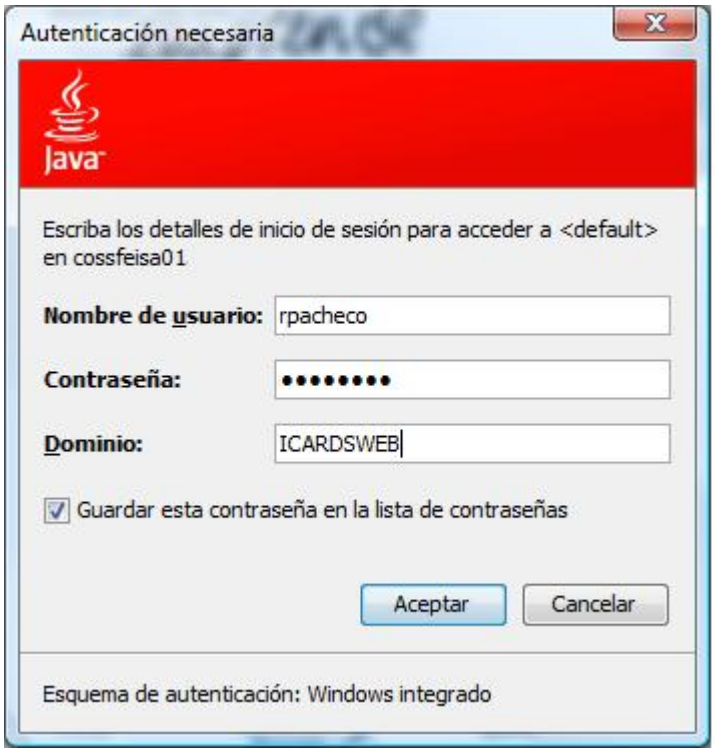
Haga clic en inicio-> Panel de Control. Encontrará el botón de “Java”. Haga clic para desplegar el siguiente panel de control de java.


Panel de control de Java
General
Actualización
Java
Seguridad
Avanzado
Acerca de
Muestra información sobre la versión del Panel de control.
Acerca de...
Configuración de red
La configuración de red se utiliza cuando se establece la conexión con Internet. Java utilizará la configuración de red del navegador de forma predeterminada. Esta configuración sólo debe ser modificada por usuarios con conocimientos avanzados.
Configuración de red...
Archivos temporales de Internet
Los archivos utilizados en las aplicaciones de Java se guardan en una carpeta especial para acelerar su ejecución posterior. Sólo los usuarios con conocimientos avanzados deberían borrar archivos o modificar esta configuración.
Configuración...
Ver...
Aceptar
Cancelar
Aplicar

Presione el botón “configuración de red…”. Se desplegará la siguiente ventana:

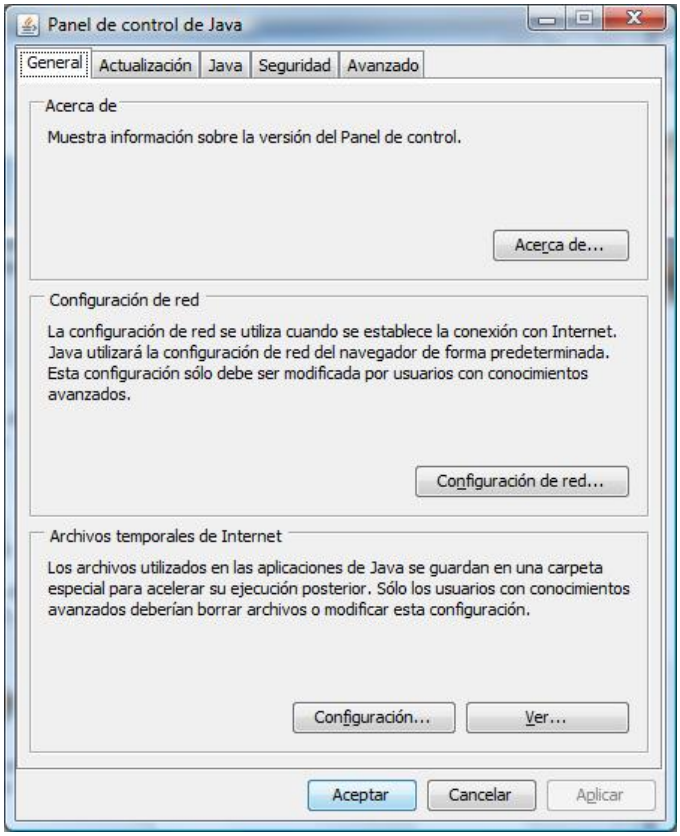

Configuración de red
Configuración de proxy de red
Use la configuración del proxy del navegador predeterminado para conectarse a Internet.
Usar configuración de navegador
Usar servidor proxy
Dirección:
Puerto:
Avanzada...
No se tiene en cuenta el servidor proxy para direcciones locales
Usar secuencia de órdenes de configuración automática de proxy
Ubicación de la secuencia de órdenes:
Conexión directa
Aceptar
Cancelar

Seleccione la opción **"Usar configuración de Navegador**". De clic en Aceptar.
Si la contraseña no se encuentra almacenada, aparecerá una ventana solicitándole los datos para iniciar sesión en el web proxy.

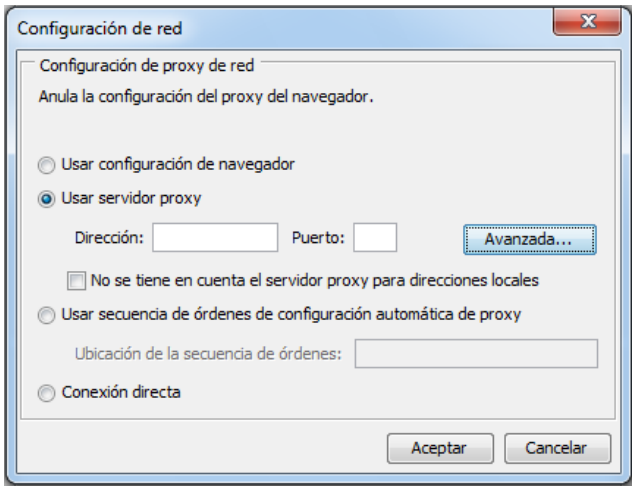


1.2.2.2 Máquinas que están fuera de un dominio de Windows.

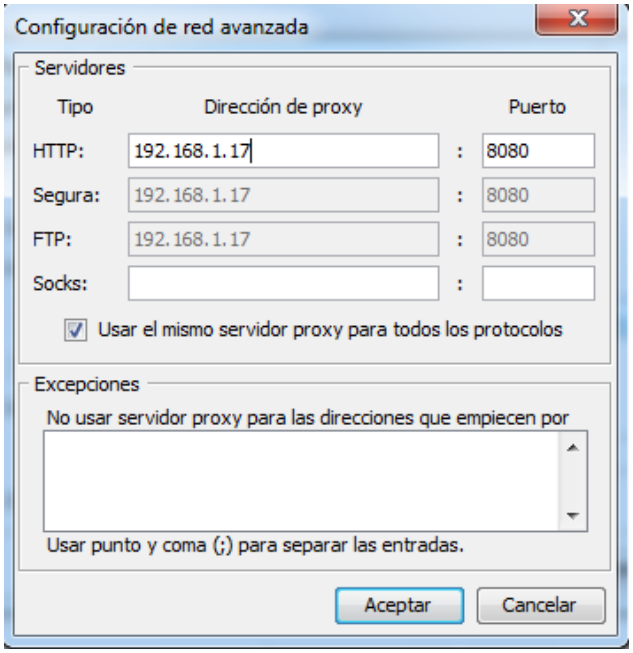
Haga clic en inicio-> Panel de Control. Encontrará el botón de "Java". Haga clic para desplegar el siguiente panel de control de java.


Panel de control de Java
General
Actualización
Java
Seguridad
Avanzado
Acerca de
Muestra información sobre la versión del Panel de control.
Acerca de...
Configuración de red
La configuración de red se utiliza cuando se establece la conexión con Internet. Java utilizará la configuración de red del navegador de forma predeterminada. Esta configuración sólo debe ser modificada por usuarios con conocimientos avanzados.
Configuración de red...
Archivos temporales de Internet
Los archivos utilizados en las aplicaciones de Java se guardan en una carpeta especial para acelerar su ejecución posterior. Sólo los usuarios con conocimientos avanzados deberían borrar archivos o modificar esta configuración.
Configuración...
Ver...
Aceptar
Cancelar
Aplicar

Presione el botón “Configuración de red…”. Se desplegará la siguiente ventana:



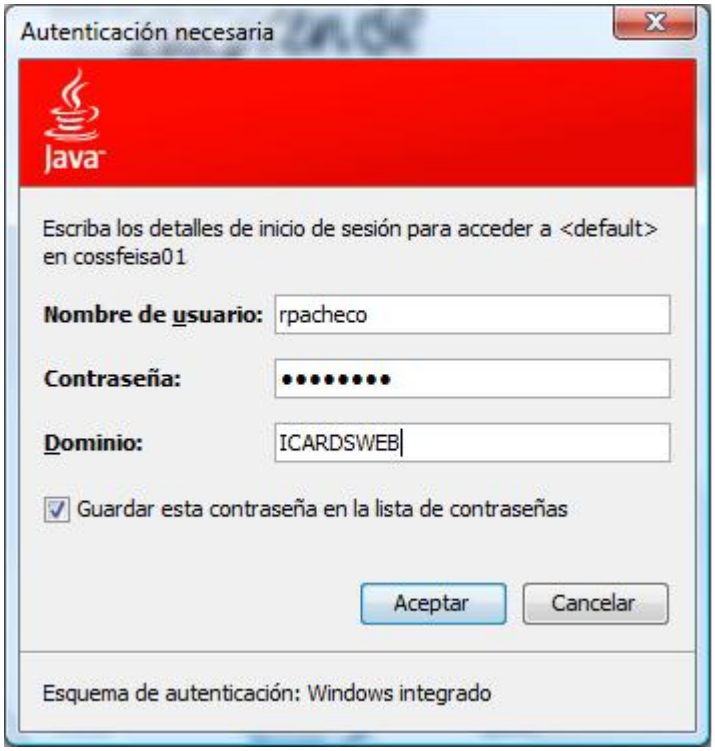
Seleccione la opción “Usar Servidor Proxy”. De clic “**Avanzada**”.



Ingrese la dirección del servidor y el puerto.

Seleccione la opción “Usar el mismo servidor proxy para todos los protocolos”
De clic en el botón “**Aceptar**”.
De clic en el botón “**Aceptar**” de la pantalla “Configuración de red”.

Solo en caso de que el servidor proxy / Gateway requiera autenticación, aparecerá una ventana solicitándole los datos para iniciar sesión en el web proxy.
El nombre usuario, contraseña y Dominio son propios para cada web proxy.



2.0 Requisitos de Hardware

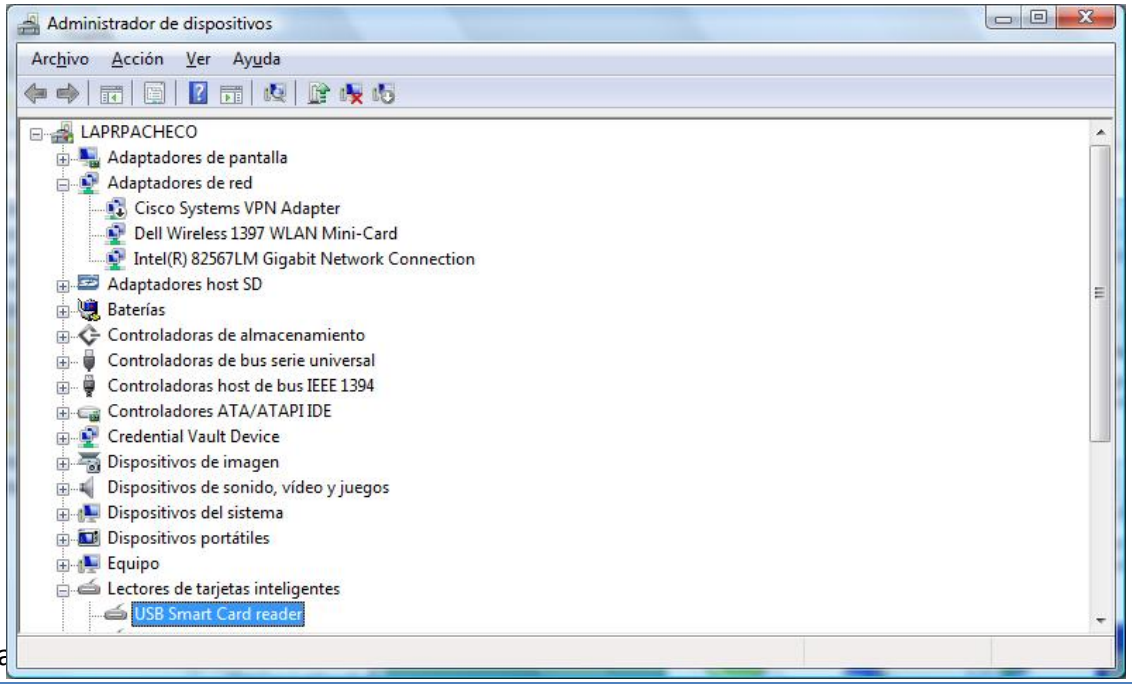
Aunque se trata de un sistema web, que puede ejecutarse en un navegador, deberá contar con los siguientes requisitos mínimos de hardware:

- 1 GB de Memoria RAM
- Procesador Intel de 1Ghz o superior
- 2Mb de espacio en Disco Duro
- Monitor con resolución de 1024x 780 o superior
- Conexión a Internet

2.1 Instalación de Hardware

2.1 1 Instalación del lector de tarjetas inteligentes

- Una vez que haya instalado el controlador, conecte el lector en el puerto USB
- El asistente de dispositivos instalará automáticamente el dispositivo.
- Una vez terminado el proceso, puede comprobar que se instaló correctamente el dispositivo siguiendo el siguiente procedimiento:
    - Inicio -> Panel de Control
    - Administrador de Dispositivos
    - Abra el árbol de dispositivos en “Lectores de tarjetas Inteligentes”



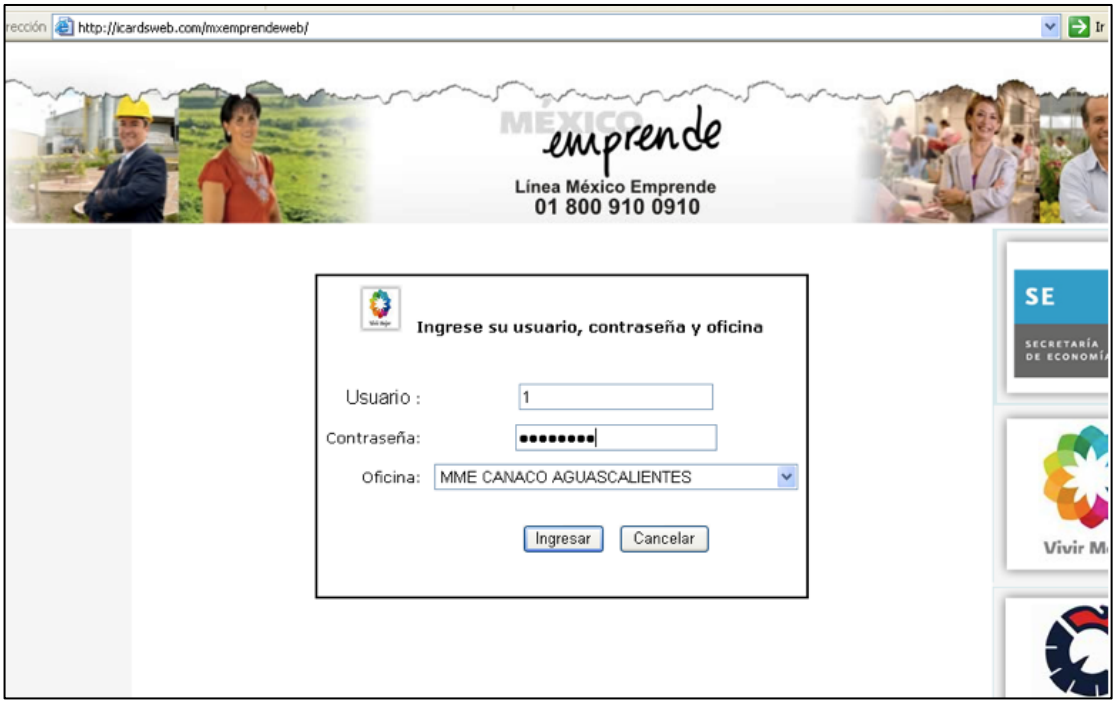
Si aparece “USB Smart Card Reader” sin un signo de admiración amarillo o rojo, entonces el dispositivo se habrá instalado correctamente.

3.0 Acceso al Sistema

Puede acceder al sistema web de emisión de tarjetas en la URL
http://icardsweb.com/MxEmprendeWeb/

IMPORTANTE
No abra el sistema en más de una ventana/pestaña en la misma computadora. El sistema requiere del uso del lector de tarjetas, el cual no puede ser utilizado por más de una ventana del aplicativo. De lo contrario, los resultados pueden ser impredecibles.

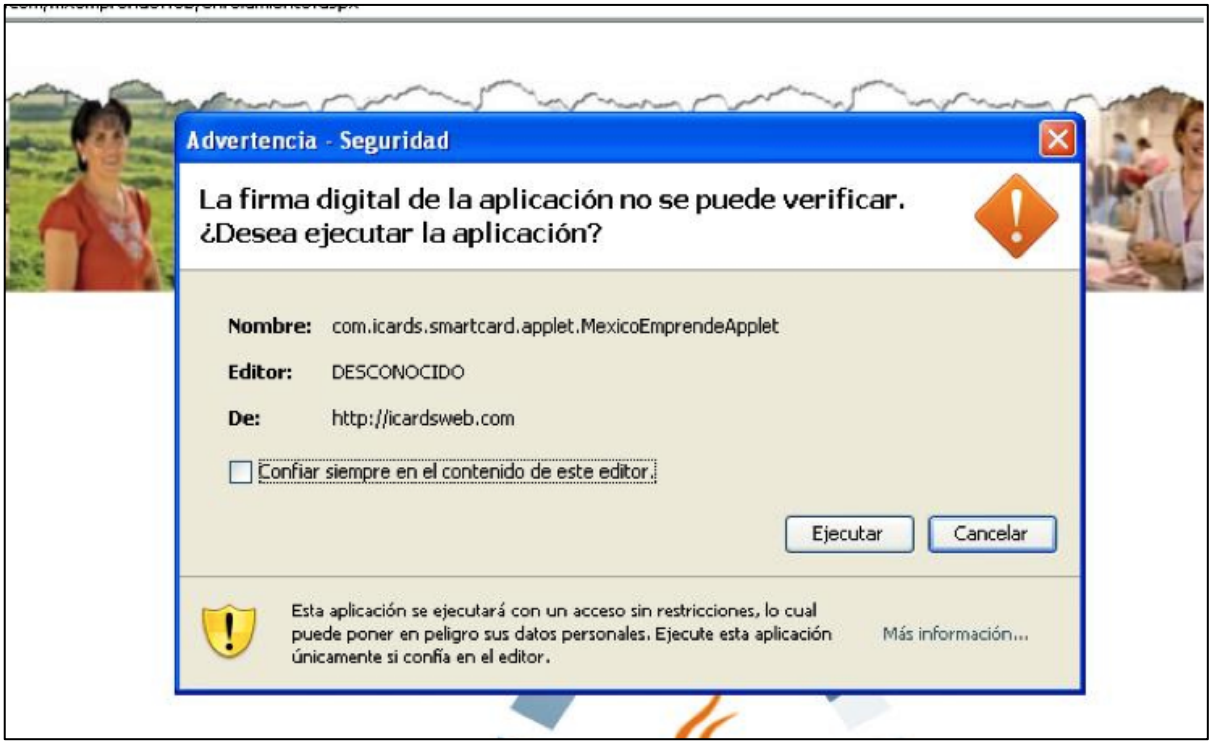
Deberá iniciar sesión en el sistema con uno de los números de usuario / contraseña que han sido proporcionados.



Seleccione la Oficina apropiada. **Todos** los usuarios están habilitados para iniciar sesión en **cualquier** oficina.

El sistema utiliza la tecnología Java Applet, por lo cual tardará un poco en cargar (aproximadamente 30 segundos) mientras despliega la siguiente ventana:

Cuando se ejecute por primera vez, aparecerá la siguiente ventana de Advertencia de Seguridad:


Advertencia - Seguridad
La firma digital de la aplicación no se puede verificar.
¿Desea ejecutar la aplicación?
Nombre: com.icards.smartcard.applet.MexicoEmprendeApplet
Editor: DESCONOCIDO
De: http://icardsweb.com
Confiar siempre en el contenido de este editor.
Ejecutar
Cancelar
Esta aplicación se ejecutará con un acceso sin restricciones, lo cual puede poner en peligro sus datos personales. Ejecute esta aplicación únicamente si confía en el editor.
Más información...

Deberá marcar la casilla “Confiar siempre en el contenido de este editor” y presionar el botón “Ejecutar”.

Posteriormente aparecerá una segunda advertencia de seguridad con la pregunta “Desea impedir la ejecución de componentes que son potencialmente no seguros (opción recomendada)?”
Deberá presionar la opción “NO”

Aparecerá la ventana principal de la aplicación, la cual contiene tres funciones principales: Emisión, Consulta y Transacciones.

4.0 Funciones del sistema

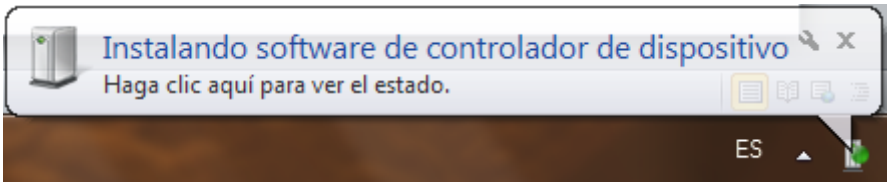
4.1 Codificación

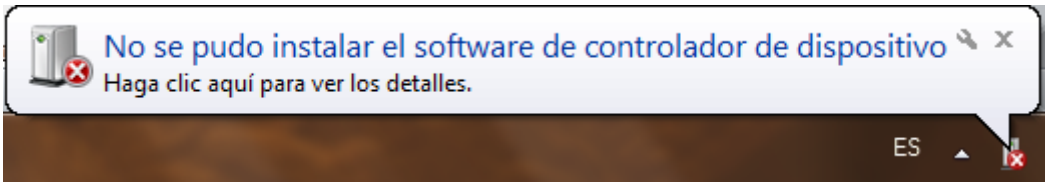
La codificación de la tarjeta contempla dos procesos, Primera Visita, que consiste en la emisión de una tarjeta a un usuario cuyo número de SIME nunca se ha registrado en el sistema de tarjetas y “Tarjetas Adicionales”, que consiste en una emisión de una tarjeta por reposición o por tratarse de otra persona de la misma empresa, y cuyo número de SIME ya se ha capturado previamente.

4.1.1 Primera Visita

El usuario deberá de ser habilitado en el sistema SIME para el servicio “Tarjeta México Emprende”.
1. Inserte la tarjeta en el lector, con el lado del chip primero (el chip deberá hacer contacto con el lector) y apuntado hacia arriba.

Cuando inserte la tarjeta en el lector, en algunos sistemas operativos, aparecerá un mensaje en la barra de notificación de Windows con la leyenda “Instalando software de controlador de dispositivo” y “No se pudo instalar el software de controlador de dispositivo.





Ignore los mensajes y espere a que desaparezcan o haga clic en la “x” que aparece en la esquina superior derecha del mensaje.

Si es una tarjeta en blanco (sin codificar) el sistema se posicionará en la pestaña “**Emisión**” y activará los campos de captura.

2. Deberá ingresar el RFC (de 13 posiciones para personas físicas, 12 para personas morales y de 10 en caso de que no se cuente con la homoclave).

3. Presione el botón "**Buscar**". El sistema buscará en el sistema SIME y en la Base de Datos de Tarjetas. Si no se encuentra ningún registro en la Base de Datos, aparecerá la siguiente ventana:

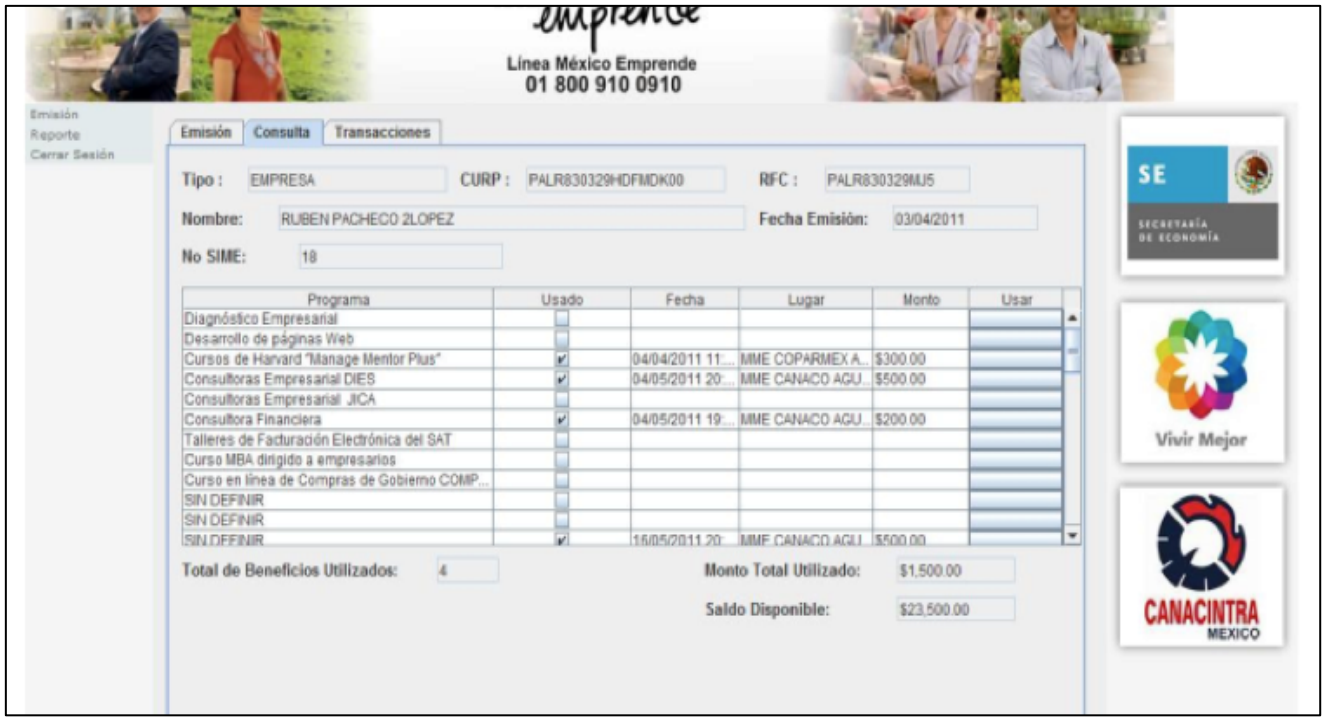
4. Presione el botón "**Aceptar**".
5. Capture el CURP en caso de que el usuario cuente con uno. (18 caracteres)
6. Presione el botón "**Personalizar Tarjeta**". A continuación el sistema registrará la información en la base de datos y codificará la tarjeta. Le tomará un tiempo de 15-20 segundos. Aparecerá una ventana con el mensaje "**Tarjeta Codificada Correctamente**".
7. Presione el botón "**Aceptar**" y retire la tarjeta del lector.

Puede comprobar la codificación de la tarjeta introduciéndola nuevamente en el lector.
Si desea codificar otra tarjeta, repita los pasos del 1 al 7.

4.2 Consulta

Para consultar la información de la tarjeta:

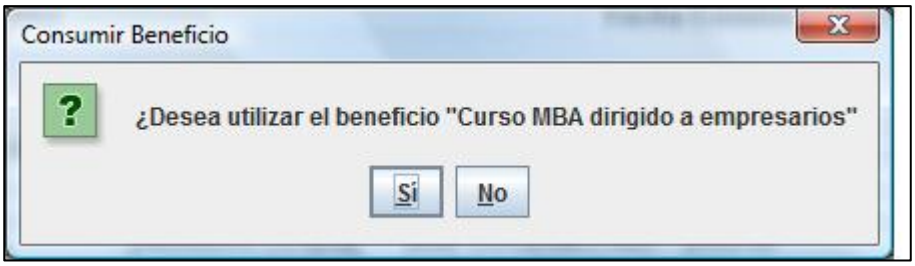
1. Introduzca la tarjeta en el lector, con el lado del chip primero (el chip deberá hacer contacto con el lector) y apuntado hacia arriba.
2. La pantalla desplegará los datos del usuario, los programas utilizados con el detalle de fecha y lugar.



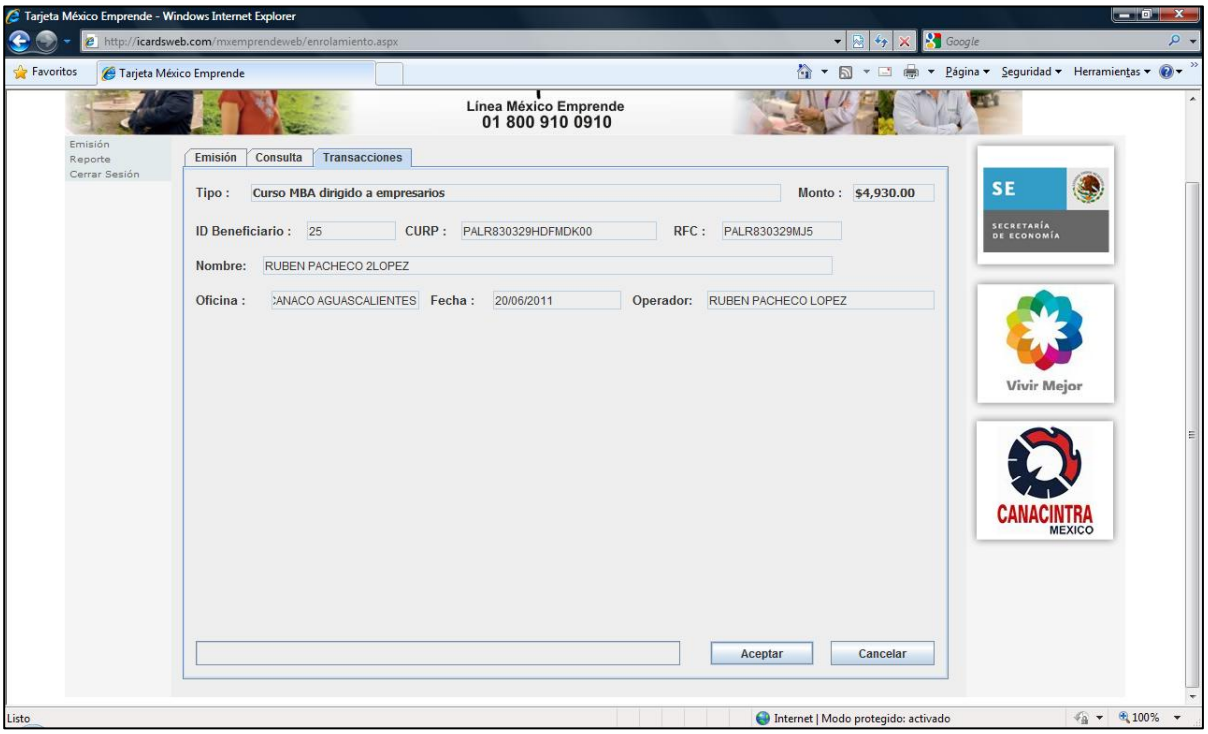
4.3 Transacciones

Deberá seguir el mismo procedimiento que para realizar una consulta:

1. Introduzca la tarjeta en el lector, con el lado del chip primero (el chip deberá hacer contacto con el lector) y apuntado hacia arriba.
2. La pantalla desplegará los datos del usuario, los programas utilizados con el detalle de fecha y lugar.
3. En la tabla de Programas, haga clic en el botón (localizado en la última columna) correspondiente al programa que desea utilizar.
4. Aparecerá una ventana, pidiendo confirmación del Programa que se desea utilizar. Seleccione la opción "**Sí**"



5. El sistema se desplazará a la pantalla "**Transacciones**" donde podrá visualizar información completa del Programa.



6. Presione el botón "**Aceptar**" si está seguro que es el programa que desea utilizar. El sistema tardará de 5 a 10 segundos en codificar la tarjeta. Presione el botón "**Cancelar**" para regresar a la pestaña consulta, sin haber utilizado el programa.

5.0 Reportes

Reporte de Beneficios Entregados.

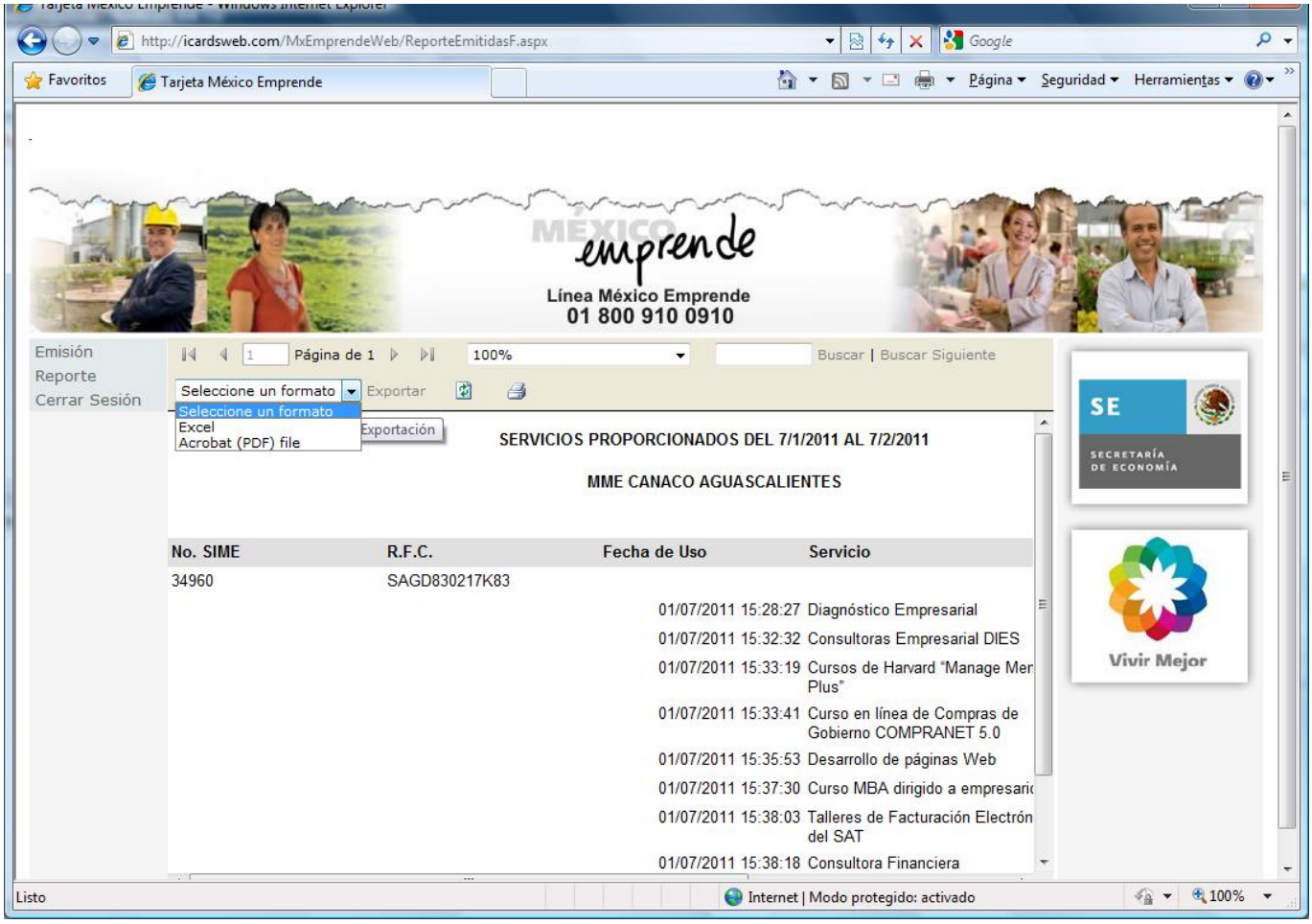
Haga clic en la opción "Reporte" del menú principal (lado izquierdo de la página).
Aparecerá la siguiente pantalla:

Deberá seleccionar un intervalo de fechas para el reporte.
Haga clic en el cuadro de texto "**Del**" para seleccionar la fecha inicial del reporte.
Seleccione una fecha del calendario.

México emprende
Línea México Emprende
01 800 910 0910
Emisión
Reporte
Cerrar Sesión
Ingrese rango de fechas de reporte
Del :
Al:
julio, 2011
do lu ma mi ju vi sá
26 27 28 29 30 1 2
3 4 5 6 7 8 9
10 11 12 13 14 15 16
17 18 19 20 21 22 23
24 25 26 27 28 29 30
31 1 2 3 4 5 6
Today: julio 6, 2011
SE
SECRETARÍA DE ECONOMÍA
Vivir Mejor

Haga clic en el cuadro de Texto "**Al**" para seleccionar la fecha final del reporte.
Seleccione una fecha del calendario.
Haga clic en el botón "**Enviar**".

El reporte se mostrará en pantalla, el cual puede exportar a formato PDF o Excel.
Para exportar el reporte, seleccione un formato del menú "**Seleccione un formato**".
Presione el botón "**Exportar**".



6.0 Mensajes de Error y Resolución de Problemas

Pantalla de Inicio de Sesión

"Error de Usuario, Contraseña u Oficina"

La contraseña es inválida o el usuario proporcionado no existe.

Pantalla de emisión de Tarjetas

Presioné el botón "Sí" en la pantalla "¿Desea impedir la ejecución de componentes que son potencialmente no seguros (opción Recomendada)?

Cierre el Navegador y vuelva a iniciar sesión en el sistema.

"Error instalando componentes"

Intente instalar el archivo ocfpsc1.dll de manera manual o ejecutando el navegador en modo administrador.

Intente instalar el archivo jni2ctapi.dll de manera manual o ejecutando el navegador en modo administrador.
Intente instalar el archivo ctacgdual.dll de manera manual o ejecutando el navegador en modo administrador.

Este error puede ocurrir cuando se está ejecutando el sistema en una computadora con políticas de seguridad restrictivas. Existen varias posibilidades.

Sistema Restringido
La carpeta de Java está protegida, por lo que el sistema no puede instalar las librerías requeridas.
Cierre el navegador y ejecútelo en modo administrador (click derecho en el icono del navegador -> "Ejecutar como Administrador"). Deberá proporcionar la contraseña del administrador de su equipo.
Cierre sesión o reinicie el sistema.
Acceda al sistema web de manera normal.
Los mensajes anteriores ya no deberán aparecer.

Componentes instalados con restricción de permisos
Posiblemente los archivos ocfpsc1.dll, jni2ctapi.dll y ctacgdual.dll fueron instalados con un usuario administrador y el usuario sin privilegios no puede acceder a ellos.
Inicie sesión en el sistema operativo con un usuario administrador y acceda a la carpeta de librerías de java, por lo general se encuentra en "c:\archivos de programa\java\jre\lib".
Haga clic derecho con el botón en cada uno de los archivos y seleccione la opción "**Propiedades**" del menú contextual.
En la pestaña "**Seguridad**" seleccione los usuarios requeridos y haga clic en el botón "Editar"
Agregue las opciones "Lectura y Ejecución" a la columna "**Permitir**" De clic en aceptar y repita la operación para todos los archivos.
Cierre sesión o reinicie el sistema.
Acceda al sistema web de manera normal.
Los mensajes anteriores ya no deberán aparecer.

Al presionar el botón "Buscar" aparece el mensaje "El RFC no está registrado o no tiene asignado el servicio de Tarjeta México Emprende".

Deberá realizar los cambios necesarios en el sistema SIME.

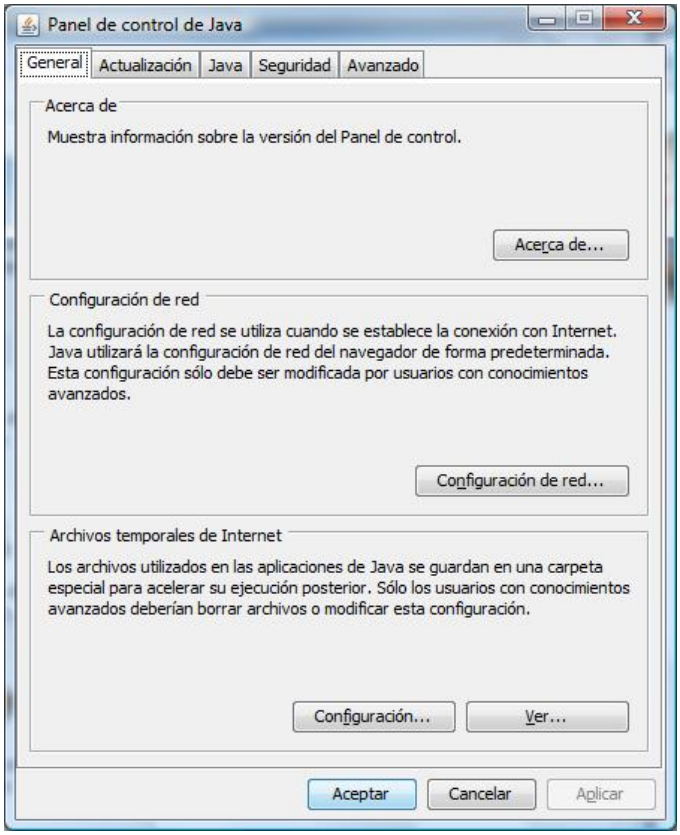
"La tarjeta insertada no es válida"

Se insertó una tarjeta con chip que no corresponde a la tarjeta México emprende ó el chip está dañado.

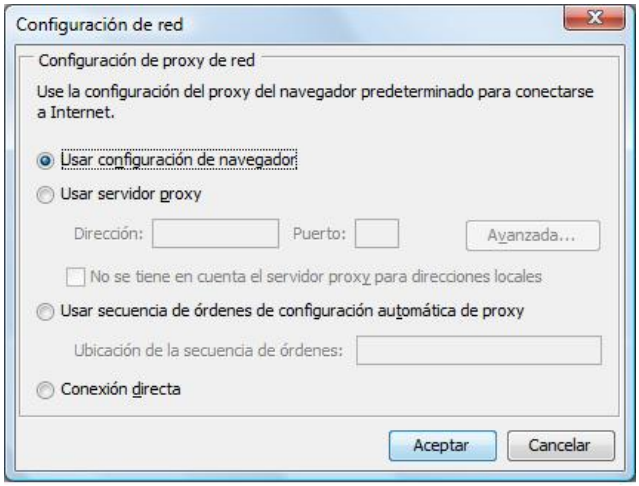
Uso de un Web Proxy

Si su red corporativa utiliza un web proxy para conectarse a internet, deberá asegurarse que java se encuentre configurado para utilizarlo.

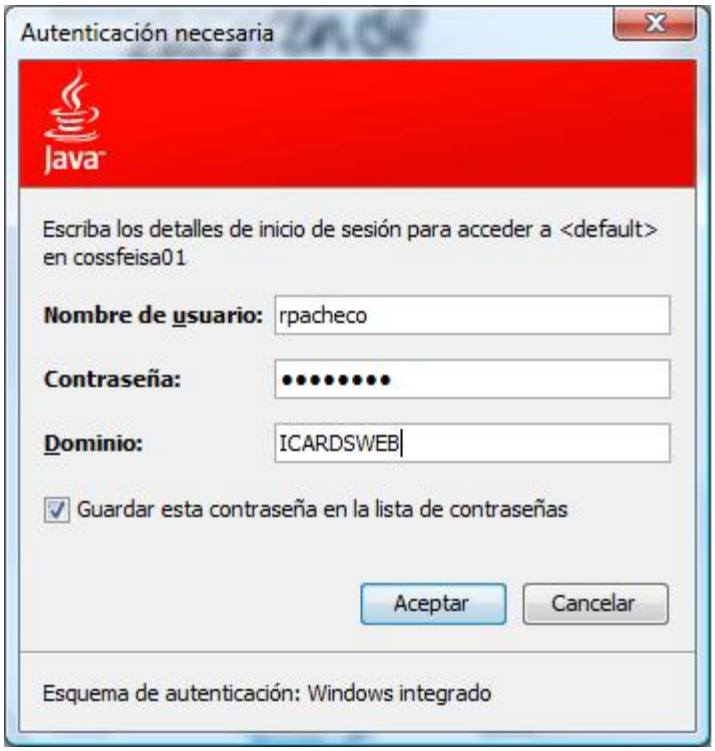
Haga clic en inicio-> Panel de Control. Encontrará el botón de “Java”. Haga clic para desplegar el siguiente panel de control de java.


Panel de control de Java
General
Actualización
Java
Seguridad
Avanzado
Acerca de
Muestra información sobre la versión del Panel de control.
Acerca de...
Configuración de red
La configuración de red se utiliza cuando se establece la conexión con Internet. Java utilizará la configuración de red del navegador de forma predeterminada. Esta configuración sólo debe ser modificada por usuarios con conocimientos avanzados.
Configuración de red...
Archivos temporales de Internet
Los archivos utilizados en las aplicaciones de Java se guardan en una carpeta especial para acelerar su ejecución posterior. Sólo los usuarios con conocimientos avanzados deberían borrar archivos o modificar esta configuración.
Configuración...
Ver...
Aceptar
Cancelar
Aplicar

Presione el botón “configuración de red…”. Se desplegará la siguiente ventana:


Configuración de red
Configuración de proxy de red
Use la configuración del proxy del navegador predeterminado para conectarse a Internet.
Usar configuración de navegador
Usar servidor proxy
Dirección:
Puerto:
Avanzada...
No se tiene en cuenta el servidor proxy para direcciones locales
Usar secuencia de órdenes de configuración automática de proxy
Ubicación de la secuencia de órdenes:
Conexión directa
Aceptar
Cancelar

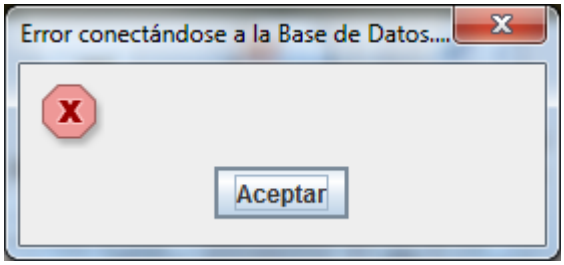
Seleccione la opción “Usar configuración de Navegador”. De clic en Aceptar.
Si la contraseña no se encuentra almacenada, aparecerá una ventana solicitándole los datos para iniciar sesión en el web proxy.



Carga de la Pantalla Inicial

“Error conectándose a Base de Datos”

Al momento de cargar la pantalla de emisión de tarjetas, aparece una ventana con las siguientes características:



Esta pantalla indica que no se pudo conectar a la base de datos para cargar los catálogos iniciales. Las causas principales son:

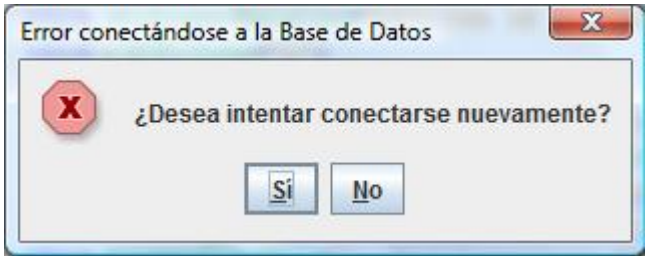
- *Problemas de red (red saturada)*
- *Configuración incorrecta del web proxy y java*

Este error es más propenso a aparecer en redes que utilizan web proxies para conectarse a internet, pues incrementan la latencia en la comunicación.

Presione la tecla “F5” o el botón “Actualizar” en el navegador para volver a cargar el aplicativo.

“Error conectándose a Base de Datos. ¿Desea intentar conectarse nuevamente?”

Al momento de cargar la pantalla de emisión de tarjetas, aparece una ventana con las siguientes características:



Esta pantalla indica que no se pudo conectar a la base de datos para cargar los catálogos iniciales. Las causas principales son:

- *Problemas de red (red saturada)*
- *Configuración incorrecta del web proxy y java*

Este error es más propenso a aparecer en redes que utilizan web proxies para conectarse a internet, pues incrementan la latencia en la comunicación.

Presione “**Sí**” para intentar la conexión nuevamente. Es posible que la pantalla aparezca varias veces.
Presione “**No**” para regresar a la pantalla de inicio.